

Публичный договор возмездного оказания медицинских услуг

г. Гомель

Профессорский консультативный центр учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет», осуществляющее деятельность по оказанию медицинских услуг, не относящихся к лицензируемым в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25.05.2020 № 307, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, которое осуществляет заказ медицинских услуг непосредственно в местонахождении Исполнителя на возмездной основе, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности – «Сторона», заключили настоящий публичный договор о возмездном оказании медицинских услуг (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Пациент — физическое лицо, которому непосредственно будут оказываться Услуги Исполнителем в соответствии с Заказом.

1.2. Заказчик – Пациент, обладающий достаточной дееспособностью, или в отношении несовершеннолетних — один из родителей, усыновителей, опекунов, попечителей, в отношении лиц, признанных в установленном порядке недееспособными — опекуны, а в отношении лиц, не способных по состоянию здоровья к принятию осознанного решения — супруг (супруга), один из близких родственников (родителей, совершеннолетних детей, родных братьев (сестер), внуков, деда, бабушки), осуществляющий Заказ.

1.3. Услуга — медицинская услуга, из перечня оказываемых Исполнителем услуг, предоставляемая Исполнителем Пациенту. Перечень услуг, прейскурант к ним являются официальными документами и публикуются на информационном ресурсе Исполнителя (далее - Сайт) по адресу: <https://www.gsmu.by>.

1.4. Заказ — соответствующим образом оформленный в Пункте Исполнителя, либо на Сайте запрос Заказчика, адресованный к Исполнителю на оказание медицинских услуг из перечня услуг Исполнителя, подтвержденный заполнением регистрационной формы.

1.5. Пункт Исполнителя – пункт по оказанию медицинских услуг, где непосредственно осуществляется оформление Заказа и оказание Услуг персоналом Исполнителя.

1.6. Бланк заказа – документ, который содержит номер Заказа, дату оформления Заказа, персональные данные Пациента и / или Заказчика, перечень оказываемых Услуг Пациенту, их стоимость, и высылается по

электронной почте (или мессенджеры – Viber, Telegram) или выдается на руки Заказчику в подтверждение осуществления Заказа.

1.7. Результаты исследований – документ (в том числе в электронном виде), который содержит персональные данные Пациента, номер и дату Заказа, результаты исследования (консультативное заключение) Пациента, подпись врача штамп Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Данный Договор является публичной офертой по оказанию медицинских услуг согласно законодательству Республики Беларусь. Условия данного Договора являются одинаковыми и обязательными для всех Заказчиков. Договор определяет порядок и условия оказания Исполнителем Услуг. Заказчик принимает условия настоящего Договора путем присоединения к предложенному договору в целом.

2.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Договора является осуществление Заказчиком действий по формированию Заказа с последующей оплатой услуг, входящих в Заказ.

2.3. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать Пациенту Услуги надлежащего качества, согласно действующим ценам, утвержденным Исполнителем в установленном порядке и размещенным на Сайте или в Пункте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями данного Договора.

2.4. Исполнитель подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществление медицинской деятельности, связанной с исполнением Договора, а также гарантирует, что имеет право на проведение консультаций, исследований в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.5. Исполнитель осуществляет свою деятельность руководствуясь Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также иным применимым законодательством Республики Беларусь.

2.6. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и выполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

2.7. Порядок оказания Услуг Пациентам, обратившимся по направлению страховой организации определяется в договоре страхования, заключенном Пациентом или иным лицом в пользу Пациента со страховой организацией

3. ЗАКАЗ УСЛУГ

3.1. При осуществлении Заказа в Пункте Исполнителя Заказчик сообщает соответствующему сотруднику Исполнителя данные, необходимые

для регистрации Заказа и информацию, необходимую для оказания Услуги и иные информационные согласия. Заказчик сообщает сотруднику Исполнителя Услуги, которые необходимо включить в Заказ и производит оплату выбранных Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. После осуществления оплаты Заказчиком выбранных Услуг, сотрудник Исполнителя выдает Заказчику документ, подтверждающий оплату, и Бланк заказа, которые в совокупности подтверждают заключение договора.

3.2. Оказание Услуг Пациенту по Заказу, оформленному в Пункте Исполнителя, осуществляется после выполнения Заказчиком условий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора.

3.3. Для размещения Заказа на Сайте Заказчик заполняет регистрационную форму на Сайте и отправляет ее Исполнителю. Оформление Заказчиком Заказа и дальнейшая передача его Исполнителю означает достаточное и полное ознакомление Заказчика с Услугами, с информацией о наличии (отсутствии) скидок на Услуги, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Услуги.

3.4. Осуществляя Заказ на Сайте, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора, принимает их и даёт согласие на обработку персональных данных.

3.5. Заказ, оформленный на Сайте, действителен в течение 30 календарных дней со дня оформления Заказа Заказчиком. Не обращение Заказчиком / Пациентом к Исполнителю за оказанием Услуг по Заказу, оформленному на Сайте, рассматривается как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора.

3.6. Заказ, оформленный на Сайте, считается принятым Исполнителем после того, как Заказчик получает письмо по электронной почте от Исполнителя с подтверждением факта принятия Заказа. Письмо содержит следующую информацию:

- прикрепленный .pdf файл, который содержит Бланк заказа;
- номер Заказа;
- срок действия Заказа;
- объём платной медицинской услуги;
- сумму заказа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. изменять цены на Услуги в одностороннем порядке.

4.1.2. вводить новые и отменять действующие Услуги, вносить изменения в составы пакетов Услуг.

4.1.3. при необходимости привлекать третьих лиц для оказания Услуг Пациенту.

4.1.4. в случае нарушения Заказчиком и / или Пациентом пунктов 4.4.2., 4.4.3., настоящего Договора отказать такому Заказчику и / или Пациенту в оказании Услуг.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

4.2.2. обеспечить оказание Услуг квалифицированным медицинским персоналом.

4.2.3. использовать в своей деятельности методы диагностики, медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законодательством порядке.

4.2.4. обеспечить Заказчика и / или Пациента необходимой для получения Услуги информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Исполнителя, перечне Услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих Услуг.

4.2.5. осуществлять обработку персональных данных Заказчика и/ или Пациента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2.6. обеспечить режим конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика и / или Пациента и информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3 Заказчик и/или Пациент имеет право:

4.3.1. на своевременное получение качественной Услуги.

4.3.2. получить необходимую информацию об условиях оказания Услуги.

4.3.3. самостоятельно определять перечень Услуг путем выбора на Сайте Исполнителя или в Пункте Исполнителя.

4.3.4. обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия у Заказчика и / или Пациента претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

4.3.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Заказчик и / или Пациент обязуется:

4.4.1. при осуществлении Заказа в Пункте Исполнителя Заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство либо паспорт иностранного гражданина).

4.4.2. осуществляя Заказ на Сайте, Заказчик вносит в регистрационную форму данные пациента, указанные в документе, удостоверяющем личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство либо паспорт иностранного гражданина).

4.4.3. оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.4. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуги, а также надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком и / или Пациентом настоящего Договора. В случае невыполнения условий настоящего пункта

Исполнитель вправе не оказывать Услугу Пациенту, и Заказ считается отмененным.

4.4.5. исполнять рекомендации Исполнителя относительно правил подготовки к проведению исследований.

5. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Перечень Услуг и цены на них указаны в действующем Перечне медицинских услуг Исполнителя на Сайте или в Пункте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень Услуг и цены на них могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Заказчика о таком изменении.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в белорусских рублях.

5.3. Стоимость Заказа, оформленного Заказчиком в Пункте Исполнителя, оплачивается Заказчиком перед непосредственным оказанием Услуг Пациенту путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо путем оплаты банковской пластиковой картой.

5.4. Стоимость Заказа, оформленного Заказчиком на Сайте, оплачивается Заказчиком в момент оформления Заказа в системе Расчет «ЕРИП», либо в Пункте Исполнителя перед непосредственным оказанием Услуг Пациенту путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем оплаты банковской пластиковой картой.

5.5. Заказчик, осуществляющий Заказ в Пункте Исполнителя и / или на Сайте, производит оплату Услуг в соответствии с ценами, действующими в день непосредственной оплаты Заказа.

5.6. Исполнитель не вправе изменять стоимость Услуг в Заказе, который был оплачен Заказчиком до изменения стоимости Услуг.

5.7. Стоимость Услуг, Заказ на получение которых был оформлен на Сайте и подлежащих оплате в Пункте Исполнителя, может отличаться от стоимости Услуг, действовавшей на момент оформления Заказа на Сайте. Подлежащая уплате Заказчиком стоимость Услуг, заказ в отношении которых был оформлен на Сайте и не оплачен онлайн, определяется и оплачивается Заказчиком в соответствии с ценами, действующими на дату обращения Заказчика и / или Пациента в Пункт Исполнителя с целью оказания Пациенту Услуг на основании оформленного, но не оплаченного на Сайте Заказа.

5.8. Если Заказчик / Пациент не обратился за оказанием Услуг по Заказу, оформленному на Сайте и оплаченному онлайн, в определённый п. 3.5. Договора срок, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченную им стоимость Услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае:

6.3.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.

6.3.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

6.3.3. В случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

6.3.4. Возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

6.3.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

6.3.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

6.4. При предоставлении Заказчиком результатов лабораторных анализов или диагностических исследований, консультативных заключений, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, диагностических исследований, консультативных заключений, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком / Пациентом на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.2. Письменные обращения по вопросам исполнения настоящего Договора могут быть оставлены в книге замечаний и предложений в Пункте, направлены Заказчиком на почтовый или электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящего Договора, а также поданы другими доступными способами. Письменные обращения в таком случае рассматриваются Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. Досудебное урегулирование разногласий предусматривает обязательное предъявление одной из Сторон письменной претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

7.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение компетентного суда.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о персональных данных Заказчика и / или Пациента, а также информация, составляющая врачебную тайну, а именно информация о факте обращения Заказчика и /или Пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, результаты исследований, сведения о возможных методах оказания медицинской помощи, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании Пациенту медицинской помощи, а также другая информация, которая согласно законодательству относится к врачебной тайне (когда применимо).

8.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий настоящего Договора.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, и/или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.4. Копии консультативных заключений в отношении Пациентов хранятся в профессорском консультативном центре в течение 5 лет с момента вынесения таковых.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к Заказу, сделанному после доведения новой редакции Договора до сведения Заказчика способом, единолично выбранным

Исполнителем. Изменения в Договор, в частности, публикуются на Сайте Исполнителя, а также оформляются на бумажном носителе и размещаются для ознакомления в Пунктах Исполнителя. При возникновении разночтений между редакцией настоящего Договора на Сайте и редакцией на бумажном носителе приоритет имеет редакция на Сайте.

9.2. Отдельные условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем посредством публикации данных условий на Сайте.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Данный Договор является публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком и/или предоставления Услуги Пациенту не является основанием считать настоящий Договор незаключенным.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его размещения на Сайте и в Пунктах Исполнителя и действует бессрочно.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Учреждение образования «Гомельский государственный медицинский университет»

246050, г. Гомель, ул. Ланге 5

Профессорский консультативный центр учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет»

246000, г. Гомель, ул. Карла Маркса 11а

Сайт: <https://www.gsmu.by>

Приложение 2
к приказу ректора
учреждения образования
«Гомельский государственный
медицинский университет»
11-09-2023 №441

БЛАНК ЗАКАЗА № __ от _____

Заказчик: _____

Пациент: _____

Паспорт пациента: серия __ номер __, выдан _____

Дата и время консультации: _____

Адрес консультации: _____

Объём медицинских услуг

| № п/п | Перечень медицинских услуг | Кол- во | Тариф, бел.руб. | Стоимость расх. материалов, бел.руб. | Всего стоимость услуги, бел.руб. |
|----------|-------------------------------|------------|--------------------|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

Рекомендации по подготовке к исследованию